

## 令和5年度 苦情・要望等の受付と解決の状況

年	月	申し出た方	内 容	経過及び結果
5	5	保護者	・首が座っていない園児を片手で抱き、首を支えていなかったの、しっかり抱っこをして安全に配慮してほしい。	・乳児の抱き方について職員に周知し、今後の対応方法を確認した。
5	6	保護者	・職員がそばにいないところで園児がトラブルになっており、園としての対応方法が不十分だった。	・職員間で対策について話し合い、職員配置や連携方法等を確認した。
5	8	保護者	・園児の体調不良時の連絡先について、申し出と異なるところに連絡が入った。	・保護者からの連絡内容を職員間で共有できるよう確認方法を周知した。
5	11	近隣住民	・駐車場前の道路を通行中、バックで出てきた車があり接触するところだった。駐車場の仕方、止め方、出方を保護者へ伝えてほしい。	・保護者におがスマ、張り紙、園だより等で駐車場の仕方と呼びかけた。